



JOSEBA KOLDO BILBAO GAUBEKA

<p>Presentation of the Speaker</p>	<p>Es Licenciado en Psicología, por la Universidad de Deusto. Ha realizado diversos cursos de postgrado en Gestión de Recursos Humanos y Gestión Empresarial (EADA, Barcelona; ESTE, Donostia), así como cursos sobre Calidad. Desde 1987 desarrolla su carrera profesional tanto en el mundo empresarial como especialmente en empresas de consultoría en temas de Organización, Calidad y Recursos Humanos, desarrollando proyectos en el entorno privado como en el de las administraciones hasta su incorporación al Gobierno Vasco. En marzo de 1995 se incorpora al Gobierno Vasco como Director de la Oficina para la Modernización Administrativa, adscrita a la Vicepresidencia del Gobierno, cargo que ocupa desde entonces. Ha impartido diversos seminarios y cursos en materia de Recursos Humanos, de Modernización de la Administración, de Calidad de Servicio, y de Organización. En la presente legislatura es responsable del desarrollo de proyectos englobados en las áreas denominadas "e-Gobierno" y "e-Administración", y presidente de la comisión ejecutiva de IZENPE, autoridad de certificación digital de las instituciones vascas.</p>
<p>Institution / organization represented</p>	<p>Oficina para la Modernización Administrativa, Gobierno Vasco</p>
<p>Thematic workshop</p>	<p>1- "e-Administración y e-Democracia"</p>



Title of the presentation	Un Modelo de Administración Digital
Executive summary of the presentation	<p>Si entendemos el eGobierno como una transformación profunda de la cultura, las formas y medios de trabajo, las estrategias, los servicios, los Recursos Humanos, etc. de la Administración, necesitamos contar con un instrumento que más allá de los indicadores cuantitativos nos permita evaluar el grado de evolución de una administración en dicho proceso de transformación. El Modelo de Administración Digital elaborado por el Gobierno Vasco pretende ser un instrumento válido para ello y específicamente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dar un marco de referencia para considerar aquellos aspectos afectados por la transformación- Posibilitar la evaluación de las Administraciones- proporcionar pautas y claves que permitan reorientar las actuaciones públicas en el ámbito del eGobierno